Manual de Recaudación JAP Chigüinda

Revisión del contenido

Este documento permite la revisión en el caso de realizar una recaudación y realizar la impresión al finalizar la jornada.

NOTA.- El recaudador/a tiene el control completo de su perfil, es decir, mediante su cédula y su clave, puede acceder al aplicativo. Es de completa responsabilidad la forma de usarla

Este documento no es únicamente para leer, también es para realizar pruebas..

Ingresar al aplicativo

Para ingresar al aplicativo, deberá seleccionar el ícono <Tux>, que representa a JAP Chigüinda, ubicado en el Escritorio del Ordenador.



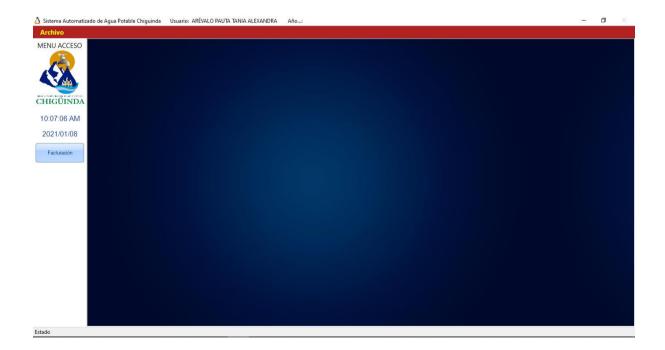
Ingreso de Clave: En el ícono de la silueta del usuario, debe ingresar el número de cédula, en el segundo ícono se ingresará la contraseña o clave asignada. Presione Ingresar; el Aplicativo verificará si la cédula y clave ingresada son correctos



Una vez validado correctamente, se visualizará el siguiente formulario:

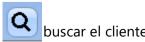


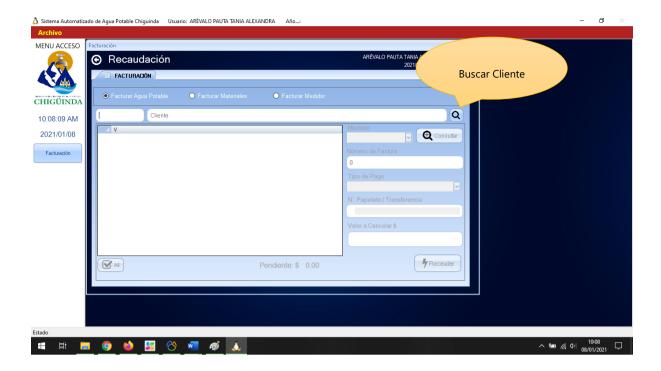
Módulo 1. Recaudación.- Para realizar el cobro respectivo de los valores de Agua Potable, se deberá Oprimir el Botón Recaudación, el cual le presenta el siguiente formulario.



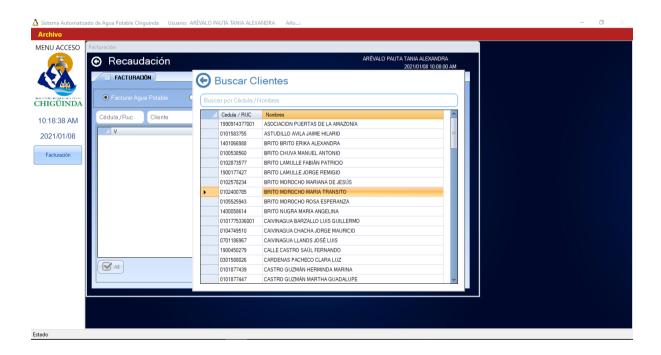
Oprimir el botón del lado izquierdo, Recaudación.

Se visualizará en la pantalla, la opción Facturación, Oprimir la Lupa

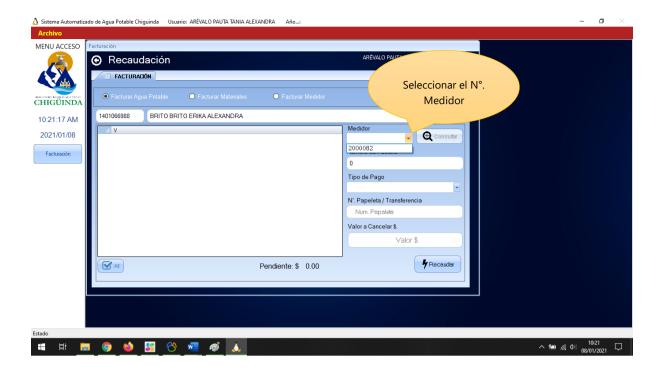




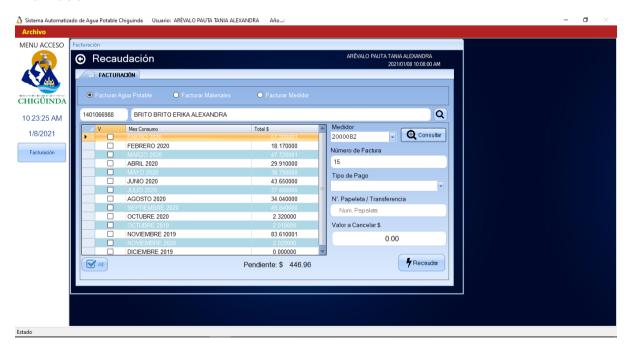
Se visualizará la matriz de los clientes activos



Seleccionar o escribir el nombre para identificarlo, seguidamente dar <Doble Clik> y esperar hasta que se habilite en la pantalla inicial

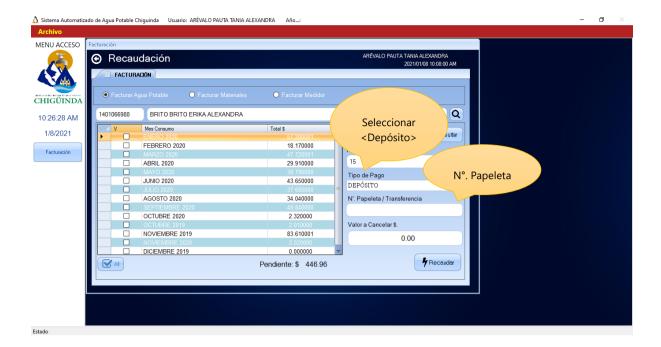


Una vez que se seleccionó el N°. de Medidor, pulsar el Botón Consultar, aparecerá la siguiente información

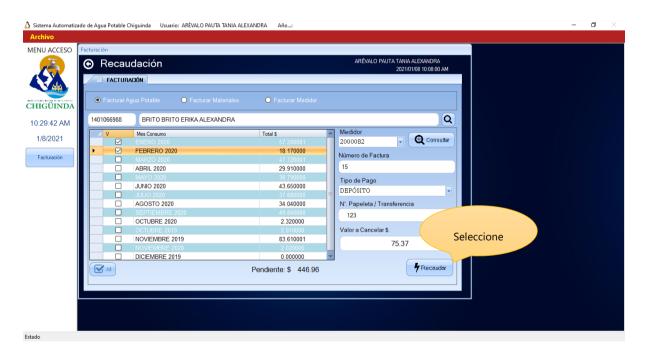


Escoger los meses a facturar de forma de selección, se puede cobrar todos los rubros o personalizarlos.

Seguidamente pulsar en el Combo el <Tipo de Pago>



Cumplida todas las acciones, pulse sobre el botó < Recaudar >

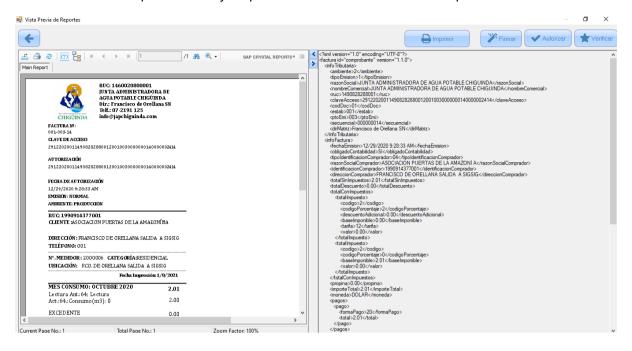


Nota.- En la Caja de Texto <Valor a Cancelar \$>, debe existir un valor diferente de cero <0>, para poder realizar la factura

Esperar unos segundos hasta que el sistema firme el documento,



Se habilitará la recepción al SRI y se presentará el formulario de <Impresión>

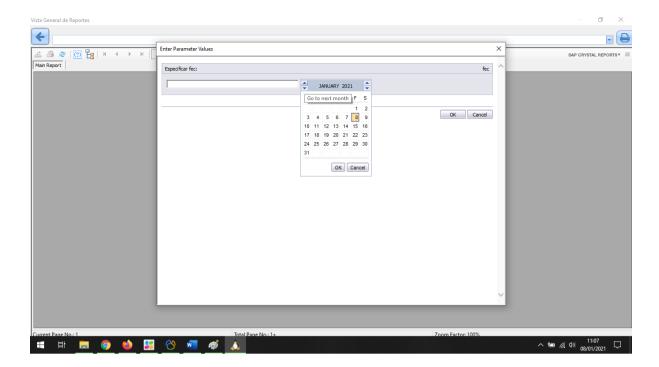


Imprimirlo y cerrar el Formulario

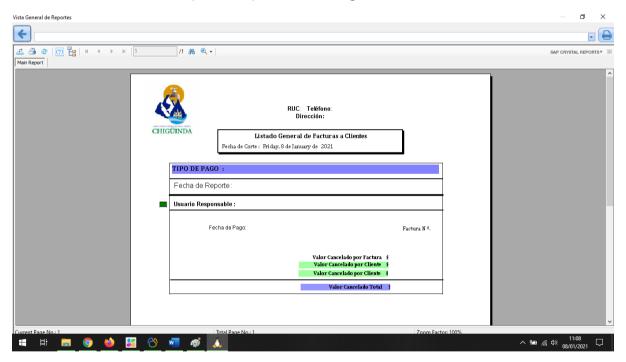
Módulo 2. Imprimir.- Este Formulario permite la selección de la impresión de los cobros generados por día. Los recaudadores deberán imprimir al finalizar la jornada, para su constancia



Seguidamente podrá verficar y seleccionar la fecha para su reporte



Al seleccionar la fecha de reporte, se presentará el siguiente formato



Imprimir, Firmar y Finalizar

Dudas o comentarios: 096 9091 161

Fabricio Rojas Álvarez

Magister en Dirección y Gestión de Tecnologías de la Información MBA-TI